

## **Datenschutzinformation für Kunden der Big One Company Freizeit GmbH**

gemäß Art. 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (z.B. DSGVO, DSG, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen.

Anmerkung: Im Interesse der Lesbarkeit und Verständlichkeit verzichten wir auf gegenderte Wortendungen; im Sinne der Gleichbehandlung der Geschlechter gelten männliche Formen wie z.B. der Kunde, der Lieferant jeweils für beide Geschlechter.

### **Für wen gilt diese Erklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gilt für Kunden unseres Betriebs „ocean park Wien“. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten genau einzuhalten. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung sowie des DSG 2018 verarbeitet.

### **Wer ist für die Datenverarbeitungen und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich?**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Big One Company Freizeit GmbH, Landstraßer Hauptstraße 55-57/1/5, 1030 Wien, FN 301656 m.

Kontaktperson für Datenschutz-Angelegenheiten: Ing. Marcus Konegger, MA, E-Mail: [datenschutz@rsg-group.at](mailto:datenschutz@rsg-group.at)

### **Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?**

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Kunde durch Angaben, etwa im Zuge einer Bestellung oder einer Reservierung zur Verfügung stellen, oder die infolge unserer Dienstleistung entstehen.

Im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiten wir, falls wir unsere Leistung für Sie namentlich erbringen, neben Ihren Stammdaten (wie Name, Adresse, Kontaktdaten) die zur Vertragsdurchführung und Verrechnung erforderlichen Daten, z.B. Auftrags- und Leistungsdaten, Korrespondenzdaten, Zahlungsdaten etc.

Im Rahmen von Marketingmaßnahmen wie z.B. Eventinformationen oder Newslettern verarbeiten wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie allfällige Informationen zu Ihren Interessen, die Sie uns im Rahmen der Anfrage oder für unsere Kundenkartei zur Verfügung gestellt haben, sowie die Korrespondenz selbst. Zu Marketingzwecken werden von Aktivitäten bzw. Veranstaltungen in unseren Betrieben auch Bildaufnahmen angefertigt und diese auf unseren Websites, in Social Networks/Online-Medien oder in Druckwerken veröffentlicht.

### **Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten?**

Soweit Sie uns als Kunde personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zur erforderlichen Administration und zu Informations- und Werbezwecken bezüglich unserer eigenen Dienstleistungen. Daten, die im Zuge unserer Dienstleistungen entstanden sind, können von uns zum Zweck der Optimierung unserer Dienstleistung gespeichert werden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten ist die Erfüllung (vor-)vertraglicher Verpflichtungen sowie damit verbundener rechtlicher Vorschriften.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten zu Marketing- und Werbezwecken ist unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben bzw. über Neuerungen, Änderungen und Erweiterungen zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Veröffentlichung von Bildaufnahmen auf unseren Websites, in Social Networks und Online Medien (z.B. Facebook, Instagram, YouTube) oder in Druckwerken (Zeitungen, Zeitschriften, Flugblättern) ist entweder Ihre explizite oder konkludente Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse, die Aktivitäten in unseren Betrieben, inkl. offene und geschlossene Veranstaltungen, in diesen Medien darzustellen. Ihre Einwilligung kann durch ausdrückliche Zustimmung zu persönlichen Aufnahmen vor Ort gegenüber dem Fotografen, durch schriftliche Einwilligung im Rahmen einer Anmeldung zu einer Veranstaltung oder durch Ihre Teilnahme an einem Event zu Stande kommen, bei dem Sie sowohl in der Einladung als auch durch Aushang vor Ort auf die Erstellung von Bildaufnahmen aufmerksam gemacht wurden.

In Streitfällen oder zur Vermeidung von negativen Rechtsfolgen kommen auch unsere berechtigten Interessen bzw. die berechtigten Interessen Dritter zur Wahrung von Rechten als Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung Ihrer Daten infrage.

### **Wer ist möglicherweise Empfänger Ihrer Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Dienstleistung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Im Bereich des Rechnungswesens können Ihre personenbezogenen Daten zu Zahlungs-, Buchhaltungs- und sonstigen Beweis Zwecken an Auftragsverarbeiter oder andere Verantwortliche wie z.B. Banken, Zahlungsdienste, Buchhalter, Steuerberater, Finanzämter etc. übermittelt werden.

Wir übermitteln ihre Daten, sofern es erforderlich ist und wir dazu berechtigt sind, ausschließlich an Unternehmen, Behörden oder Organisationen, welche per Gesetz oder Vertrag zur Einhaltung der österreichischen bzw. europäischen Datenschutzgesetze gezwungen sind bzw. sich diesen unterworfen haben.

Wir übermitteln, sofern Sie uns dazu eine Einwilligung erteilt haben oder auch im Zuge von nicht auf Ihre Identifikation ausgerichteten Aufnahmen aus unseren Betrieben, Bilddaten an soziale Netzwerke und Online-Medien, z.B. unsere Facebook- oder Instagram-Seiten bzw. unser YouTube-Channel oder zur Veröffentlichung in Druckwerken an Verlage (Zeitungen, Zeitschriften, Flugblätter). Sie können eine Einwilligung zur Bildveröffentlichung jederzeit ohne Begründung widerrufen, wonach wir die entsprechenden Aufnahmen unverzüglich aus den jeweiligen Online-Angeboten löschen bzw. nicht für weitere Druckwerke verwenden werden. Ebenfalls können Sie der Veröffentlichung von sonstigen Aufnahmen, auf denen Sie identifizierbar sind, widersprechen, worauf wir ebenfalls die entsprechenden Aufnahmen entfernen werden, wenn keine schwerer wiegenden Interessen dagegensprechen.

Die Big One Company Freizeit GmbH ist ein Unternehmen der RSG-PP-Holding GmbH. Zu Zwecken des Konzern-Controllings können personenbezogene Daten an die RSG-PP-Holding GmbH weitergeleitet werden. Das ist auf Basis des berechtigten Interesses der RSG-PP-Holding GmbH, über das Geschäft der Tochterfirmen informiert zu sein und auf dieser Basis die Konzernführung sowie Konzernleistungen erbringen zu können, rechtmäßig. Diese Daten werden von der RSG-PP-Holding GmbH nicht zu weiteren Zwecken verarbeitet.

Wir übermitteln, mit Ausnahme von Behörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder in gerichtlichem Auftrag, keine personenbezogenen Daten an Empfänger, die damit eigene Zwecke verfolgen.

Wir verwenden zum Versand unseres Newsletters das Service von tablex Gastro Software GmbH, Lassersdorf 10, 4201 Gramastetten, Österreich. Bei der Registrierung werden Ihre Daten an tablex übermittelt und gespeichert. An andere Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben.

Reservierungen werden über das Service von tablex Gastro Software GmbH, Lassersdorf 10, 4201 Gramastetten, Österreich abgewickelt. Bei der Reservierung werden Ihre Daten an tablex übermittelt und gespeichert.

Im Zuge der informationstechnischen Abwicklung können personenbezogene Daten an Empfänger (z.B. Auftragsverarbeiter) außerhalb der europäischen Union übermittelt werden. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem der EU. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre Daten jedenfalls für die Dauer der Kundenbeziehung, gemäß gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweisfristen oder für die Dauer Ihrer Einwilligung. Als Dauer der Kundenbeziehung betrachten wir jedenfalls einen Zeitraum von bis zu drei Jahren nach Ihrer letzten Inanspruchnahme unserer Leistungen.

Sind Sie Adressat von Werbemaßnahmen (z.B. Zusendungen, Newsletter), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang bzw. solange es zur Umsetzung unserer Werbemaßnahmen oder Ihrer gewünschten Information erforderlich ist bzw. solange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.

Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, wenn es zur Wahrung oder Durchsetzung von Rechten und berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist. Daten, die nicht mehr benötigt werden oder für deren Verarbeitung eine erforderliche Einwilligung widerrufen wurde, werden von uns unverzüglich und endgültig gelöscht.

**Welche Rechte können Sie bezüglich Ihrer Daten geltend machen?**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten und Kopien dieser Daten zu erhalten. Weiters können Sie von uns die Berichtigung, Ergänzung, die Löschung oder die Übertragung von Daten verlangen sowie Ihrer Ansicht nach unzulässigen oder nicht für die Vertragserfüllung erforderlichen Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder diese einschränken.

**Wann können Sie eine Einwilligung widerrufen bzw. wann müssen Sie uns Daten zur Verfügung stellen?**

Verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, z.B. für die Zusendung von Eventinformationen, so können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitungen.

Verarbeiten wir Ihre Daten aus einem anderen Rechtsgrund, z.B. auf Basis einer Vertragsbeziehung oder einer gesetzlichen Verpflichtung, so müssen Sie uns die für die Vertragserfüllung oder Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlichen Daten zur Verfügung stellen. Andernfalls können wir entweder unsere vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen oder Dritten gegenüber nicht oder nicht vollständig erfüllen bzw. sind wir unter Umständen zum Rücktritt und zu Schadenersatzforderungen berechtigt.

**Welche Behörde ist für die Kontrolle zuständig?**

Wenn Sie annehmen, dass bei der Verarbeitung Ihrer Daten gesetzliche Bestimmungen verletzt werden, haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Wir ersuchen Sie, sich mit Ihrem Anliegen zunächst an unsere Kontaktperson zu wenden.

**Werden automatisierte Entscheidungsverfahren bzw. Profiling angewandt?**

Wir wenden keine automatisierten Entscheidungsverfahren und kein Profiling auf Ihre Daten an.